

ZUSAMMENARBEITEN VERSTEHEN WIR ALS EIN GEBEN  
UND NEHMEN, DAMIT SICH BEIDE SEITEN  
FORTWÄHREND VERBESSERN KÖNNEN.

## Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Vollzeit

**Wir suchen Unterstützung für unser Team!**

**Du bist verhandlungssicher und durchsetzungsfähig, wünschst dir Eigenverantwortung und arbeitest strukturiert? Dann erfüllst Du bereits wichtige Punkte für eine erfolgreiche Tätigkeit in unserem Unternehmen.**

### Deine Aufgaben:

Als Vertriebsinnendienst (m/w/d) bei ursaPack bist Du bei allen Vertriebstätigkeiten involviert. Du wirkst mit Deinen Vertriebskenntnissen und mit Deiner gewinnenden Persönlichkeit direkt bei der Neukundengewinnung mit und bist unser Aushängeschild in der Beratung unserer Kunden.

### Weitere Aufgaben:

- Telefonische Kundenberatung und -betreuung
- Angebotserstellung und Überwachung/Nachfassen
- Erfassung und Terminierung von Aufträgen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Telefonische Neukundengewinnung
- Pflege von Stammdaten

### Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung z. B. als Industriekaufmann/-frau oder vergleichbar
- Erste Berufserfahrung als Kundenbetreuer
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Erfahrungen mit dem Warenwirtschaftssystem Blue Office sind von Vorteil
- Freude an der interaktiven Kundenarbeit und am Umgang mit Menschen
- Teamfähigkeit und ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Belastbarkeit und Lernbereitschaft
- selbstständige, ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise

### Ein typischer Arbeitstag als Vertriebsinnendienst könnte folgendermaßen aussehen:

Nachdem Du dir einen Überblick über die aktuellen Anfragen unserer Kunden verschafft hast, berätst Du diese telefonisch und nimmst neue Aufträge an. Du schreibst neue Angebote und fasst bestehende Angebote bei unseren Kunden nach. Die Pflege der Stammdaten ist Teil Deines Tagesgeschäftes, wie auch die Neukundengewinnung. Kommunikationsstark und mit viel Freude an der interaktiven Kundenarbeit erledigst Du deine Aufgaben selbstständig und mit ausgeprägter Serviceorientierung.

### Unser Angebot

- Eine abwechslungsreiche, unbefristete Festanstellung in einem dynamisch wachsenden und qualitätsorientierten Unternehmen mit kurzen Entscheidungswegen und einer flachen Hierarchie
- Umfassende Einarbeitung sowie Möglichkeiten zur kontinuierlichen, individuellen Weiterbildung
- Viel Raum für Entwicklung, Mitgestaltungsmöglichkeiten und Wertschätzung Deiner Ideen
- Teilzeit möglich

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Motivations schreiben, Angaben zu Gehaltsvorstellung und gewünschtem Eintrittstermin.

Aus Sicherheitsgründen bitten wir darum, Bewerbungsunterlagen elektronisch (PDF) an uns zu übermitteln.

E-Mail-Adresse: [info@ursapack.de](mailto:info@ursapack.de)

### Wie geht es weiter?

Nach Eingang der E-Mail erhältst Du von uns eine Eingangsbestätigung. Wir bemühen uns, alle Bewerbungen in einem Zeitraum bis zwei Wochen nach Bewerbungsschluss zu bearbeiten und allen Bewerbern eine Antwort zukommen zu lassen.



Die ursaPack GmbH ist ein Spezialist im Bereich der Industrieverpackungen und konzipiert moderne Verpackungslösungen für die Logistikanforderungen unserer Kunden. Wir schaffen Mehrwerte durch starke Leistungen, Partner, Marken und vor allem unserer Mitarbeiter.

Mit unserer internationalen Präsenz bieten wir ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum.